

Pokud heslo zapomenete, nic se neděje, postup je jednoduchý:

- 1) Jděte na přihlašovací stránku webu, tam nic nevyplňujte, pouze klikněte na položku „Zaslat heslo“ (dole vlevo)
- 2) Na následující stránce do kolonky „Please enter your email address“ vyplňte Vaši přihlašovací mailovou adresu (se kterou jste na webu zaregistrováni)
- 3) Klikněte na tlačítko „Next“
- 4) Během krátké chvíle <sup>\*)</sup> obdržíte - na uvedenou mailovou adresu -- **automaticky vygenerovanou mailovou zprávu** s uvedením Vašeho hesla

---

<sup>\*)</sup> Doba doručení mailu může být od několika sekund až do desítek minut, závisí to na momentálním vytížení hostitelského webového serveru a na něm nastavených prioritách zpracování procesů. Zpráva ale vždy dorazí. Při testech se osvědčilo zopakovat postup (zadat zaslání mailu) ještě jednou či dvakrát. Tím se doručení obvykle značně urychlí.